

HÖHERE FACHSCHULE FÜR WIRTSCHAFT HFW
IN ZUSAMMENARBEIT MIT SAQ-QUALICON AG
DIPL. QUALITÄTSMANAGER/IN NDS HF
EIDGENÖSSISCH ANERKANNT

DETAILINFORMATIONEN

**SAQ-QUALICON: MITTEN IN UNSEREM NAMEN
KOMMEN ZWEI «Q» ZUSAMMEN. DAS HAT
SEINEN GRUND: WIR LIEBEN QUALITÄT, UND
DAS SCHON ZIEMLICH LANGE.**



Berufsbild

Unsere Dipl. Qualitätsmanager/innen NDS HF verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um die Unternehmensleitung in der systematischen Unternehmensentwicklung effizient und effektiv zu unterstützen. Sie verbinden das Wissen aus dem Qualitätsmanagement mit der Fähigkeit, Veränderungsprozesse und Organisationsentwicklung zu initiieren und zu steuern. Sie sind fähig, ein prozessorientiertes Managementsystem aufzubauen und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Sie können Unternehmensprozesse gestalten und unterstützen die Führung bei der strategiekonformen Prozessgestaltung und -steuerung. Die Anforderungen externer Anspruchsgruppen können sie für das eigene Unternehmen interpretieren und gemäss den Vorgaben der Führung ins Managementsystem integrieren. Sie kennen geeignete und aktuelle Modelle und Instrumente der systematischen Unternehmensentwicklung und können diese bedarfsorientiert einsetzen. Die daraus notwendigen Veränderungsprozesse im Unternehmen begleiten sie auf kompetente Art und Weise. Sie verfügen über das Bewusstsein für Interaktionen und Teams im Unternehmen und nehmen die Rolle als Moderator*in wahr.

SIB und SAQ-QUALICON AG – zwei starke Partner

Gemeinsam bieten wir ein nutzbringendes und attraktives Ausbildungsangebot im Bereich Qualitätsmanagement auf der Stufe der Höheren Fachschule an.

Das SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie gehört zu den traditionsreichsten und grössten Höheren Fachschulen für Wirtschaft in der Schweiz.

Die SAQ-QUALICON AG ist die führende Bildungsinstitution in den Bereichen Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung, Operational Excellence, Nachhaltigkeit, Lieferantenmanagement sowie Risk & Safety.

Studiengangsleitung

Theres Kaser, SAQ-QUALICON AG

Telefon 034 448 33 53

E-Mail theres.kaser@saq-qualicon.ch

Nutzen der Weiterbildung

Kompakte und praxisnahe Weiterbildung auf hohem Niveau mit eidgenössischer Anerkennung

Erweiterung beruflicher Möglichkeiten

Hoher Stellenwert in allen Branchen

Gezielte Förderung der Handlungskompetenz

Steigerung der Wertschöpfungsbeiträge der QM-Funktion

Dozierende aus der Praxis für maximalen Praxisbezug und Erweiterung des persönlichen Netzwerks

Erwerb eines eidg. anerkannten Diploms und drei angesehener Zertifikate

Geprüfte Qualität – Zertifizierung des SIB und der SAQ-QUALICON AG

Zentrale Lage, exklusive Lernatmosphäre und abwechslungsreiche Unterrichtsmethoden, die anregen und Spass machen

Aufnahmebedingungen

Eidg. Fachausweis, eidg. Diplom oder Diplom einer Fachhochschule, Universität oder Höheren Fachschule, zusätzlich 4 Jahre Berufserfahrung oder zumindest 2 Jahre Berufserfahrung nach abgeschlossenem Studium.

Den Inhaber*innen eines SAQ-Zertifikates «Quality System Manager» oder «Qualitäts- und Prozessmanager» sowie Inhaber*innen der SAQ-QUALICON-Diplome «Qualitäts- und Prozessmanager Basic» oder «Qualitätsmanager Gesundheitswesen Basis», «Qualitäts- und Prozessmanager Advanced» und «Qualitäts- und Prozessmanager Professional» wird die Vorbildung anerkannt. Ein direkter Einstieg in das 2. Modul «Führungssysteme und Organisationsentwicklung» ist möglich.

Titel

Dipl. Qualitätsmanager/in NDS HF

Studiendauer und -zeiten

Das Studium dauert 12 Monate und beginnt jeweils im März und Oktober. Der Unterricht findet i.d.R. am Freitag und Samstag ganztags statt.

Prüfungswesen und Diplomarbeit

Studienbegleitendes Qualifizierungssystem für Studienleistungen, Präsentation der Diplomarbeit und Fachgespräch.

Studienhonorare und Gebühren

Beachten Sie bitte das Info-Blatt «Vertragliche Bedingungen» bei der Anmeldung unter www.saq-qualicon.ch.

03 ...	Management Summary
05 ...	Editorial
06 ...	Nutzen der Weiterbildung
08 ...	Zielgruppe und Zielsetzung
09 ...	Aufnahmebedingungen
10 ...	Titel
12 ...	Lehr- und Lernmethoden
13 ...	Studentenafel
14 ...	Stoffplan
17 ...	Studienzeiten
17 ...	Prüfungswesen und Diplomarbeit
18 ...	Administratives und Organisation
20 ...	Zertifizierungen
21 ...	Angebot des SIB
21 ...	Weiterbildungs- und Dienstleistungsangebot der SAQ-QUALICON AG
22 ...	Optionen in die Hochschulwelt

EDITORIAL

QUALIFIKATION IM WANDEL

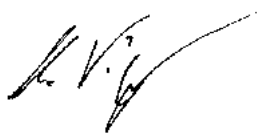
Der Alltag und unsere Zukunft werden durch stetige Veränderung bestimmt. Die Geschwindigkeit des Wandels nimmt laufend zu, unser beruflicher Alltag ist von Komplexität, Ungewissheit und Unberechenbarkeit geprägt. Was wir jedoch beeinflussen können, ist die Art und Weise, wie wir neuen Herausforderungen begegnen. Unsere Qualifikationen und Fähigkeiten sind dabei die entscheidenden Erfolgsfaktoren, die sowohl auf persönlicher Ebene als auch in den Organisationen unsere Entwicklungsmöglichkeiten bestimmen.

Die Rolle der Qualitätsmanager*innen entwickelt sich laufend weiter und die Anpassung an neue Anforderungen ist eine Notwendigkeit. Prozessoptimierung und Veränderungsmanagement treten zunehmend in den Vordergrund. Eine gesamtheitliche Sichtweise der verschiedenen Ansprüche an ein Unternehmen wird gefordert. In vielen Organisationen werden den Qualitätsmanager *innen neue Aufgaben übertragen, sei es im Bereich Unternehmensentwicklung, Nachhaltigkeit oder Lieferantenmanagement.

Die Zusammenarbeit zwischen dem SIB und der SAQ-QUALICON AG bringt den Teilnehmenden einen grossen Mehrwert. Das Knowhow der führenden Höheren Fachschule im Raum Zürich und die Erfahrung der führenden Weiterbildungsinstitution im Bereich Qualitäts- und Prozessmanagement ergänzen sich hervorragend.

Unsere oberste Zielsetzung ist immer, die Teilnehmenden zu befähigen, das Gelernte in den Unternehmen wirkungsvoll umzusetzen. Im Zentrum stehen dabei verständliche Vorgehensweisen und Methoden, mit denen sich komplexe Zusammenhänge erschliessen lassen und die direkt in der eigenen Arbeitspraxis angewendet werden können.

Neue Technologien, veränderte Organisationsstrukturen und Wertewandel prägen unsere Unternehmen wie auch unsere Gesellschaft. Rennen Sie den neuen Anforderungen keuchend hinterher oder entwickeln Sie lieber ihre eigenen Ideen und gestalten die Zukunft mit? Wir, das SIB und die SAQ-QUALICON AG, haben die Herausforderung angenommen. Unsere Aufgabe ist es, Sie auf Ihrem Weg persönlicher und beruflicher Entwicklung zu begleiten, damit Sie die Veränderungen nicht nur überleben, sondern prägen.



Michel Vinzens
Direktor SIB



Susan Čonka
Geschäftsführerin SAQ-QUALICON AG

Nachdiplomstudien an Höheren Fachschulen (NDS HF) – kompakte und praxisnahe Weiterbildung auf hohem Niveau mit eidgenössischer Anerkennung

NDS HF werden durch das Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation genehmigt bzw. anerkannt. Vor der Anerkennung werden die relevanten sogenannten Organisationen der Arbeitswelt (i.d.R. Standes und Wirtschaftsverbände) um Stellungnahmen gebeten. Damit wird sichergestellt, dass die NDS HF einem echten Bedürfnis in der Wirtschaft entsprechen. Davon profitieren die Absolventinnen und Absolventen dieser Nachdiplomstudien in hohem Mass.

Mehr berufliche Möglichkeiten

Die Rolle der Qualitätsmanager*innen entwickelt sich weiter, das Berufsprofil wird je nach Organisation und Person individuell ausgestaltet, und die Anpassung der Qualifikation ist darum eine Notwendigkeit. In kleinen wie grossen Unternehmen werden neue Aufgaben und Verantwortlichkeiten ins Qualitätsmanagement integriert, wobei sehr unterschiedliche Schwerpunkte die QM-Funktionen prägen. Neben den «klassischen» Aufgaben des Qualitätsmanagements wie Weiterentwicklung von Managementsystemen, Organisieren von Audits und Zertifizierungen beeinflussen neue Bedürfnisse von Stakeholdern das, was letztlich als «Qualität» gefordert wird. So müssen Qualitätsfachpersonen zum Beispiel wissen, wie Nachhaltigkeitsanforderungen umgesetzt werden können und was Kreislaufwirtschaft bedeutet, sie kümmern sich um Compliance und Reportings oder sie werden zu Moderatoren für Veränderungsprojekte und Co-Creation, gestalten die Unternehmensentwicklung mit oder kümmern sich um Lieferantenmanagement, Datenmanagement oder Prozessdigitalisierung.

Hoher Stellenwert in Wirtschaft und Verwaltung

Die SAQ-QUALICON AG ist die führende Weiterbildungsorganisation rund um Qualität. Die Lehrgänge mit SAQ-Zertifikat sind seit vielen Jahren Standard in der Schweiz und werden in vielen Stellenausschreibungen für Qualitätsfachleute als Anforderung genannt. Das Zertifikat und der Abschluss «Dipl. Qualitätsmanager/innen NDS HF» geniessen breite Anerkennung, Bekanntheit und einen hohen Stellenwert im Arbeitsmarkt.

Gezielte Förderung der Handlungskompetenz

Sie befassen sich in dieser Ausbildung mit allen für ein nutzenorientiertes Qualitätsmanagement erforderlichen zentralen Themen. Der Fokus liegt dabei auf einer praxis- und erlebnisorientierten Erarbeitung und Vermittlung des Lernstoffes. Wichtig sind insbesondere auch die Förderung der sozialen und methodischen Kompetenzen von Qualitätsmanager*innen.

Steigerung der Wertschöpfungsbeiträge der QM-Funktion

Nach dem Nachdiplomstudium sind Sie im Unternehmen viel besser integriert. Sie erzeugen nachhaltige Wirkung durch: Einbindung in der Prozessoptimierung, Integration in der Unternehmenssteuerung, Verbesserung der Ergebnis- und Umsetzungsorientierung. Sie erhalten wertvolle Erfahrungen und Inputs über das Zusammenspiel der Prozesse im Unternehmen. Durch die Verbesserung der Methoden- und Sozialkompetenz wird die Fähigkeit zur Steuerung von Unternehmensentwicklungsprozessen stark gefördert und sie können sich als Persönlichkeit weiterentwickeln und an Reife gewinnen. Mit dem Netzwerk zu Teilnehmenden und Dozierenden schaffen Sie sich auch über die Studiendauer hinaus einen wertvollen Pool für Reflexion Ihrer eigenen Situation, für den Austausch von Best Practice und für neue Karrieremöglichkeiten.

Aus der Praxis, für die Praxis – am SIB und bei der SAQ-QUALICON AG gibt es keine graue Theorie.

Den Unterricht gestalten erfahrene Führungs- und Fachkräfte, die sich selbst als Lernende verstehen und mit Ihnen einen Austausch auf Augenhöhe anstreben. Die Dozierenden zeichnen sich durch ein hohes fachliches, methodisches und sozialkompetentes Wissen und Verhalten aus. Aufgrund ihrer umfassenden Erfahrung sind sie wertvolle Impulsgeber.

Ein Nachdiplomstudium und drei Abschlüsse

Am Schluss des Studiums erhalten Sie ein eidg. anerkanntes Diplom NDS HF. Auf dem Weg zu diesem Diplom haben Sie die exklusive Möglichkeit, drei angesehene Zertifikate zu erwerben. Das ist einzigartig in der Schweiz und verleiht dem Studiengang enormen Wert.

Abwechslungsreiche Lernmethoden – damit es für Sie spannend bleibt!

Interaktiver Austausch und Freude am Lernen stehen bei uns im Vordergrund. Wir vermitteln kurzweilig Grundlagenwissen, bringen Praxisbeispiele und Anwendungserfahrung ein und erarbeiten Themen in Gruppen anhand von konkreten Anwendungsszenarien und mit eigenen Beispielen der Teilnehmenden. In den schriftlichen Leistungsnachweisen wenden die Studierenden die im Unterricht erlernten Inhalte auf konkrete Fragestellungen des eigenen Unternehmens an und sichern so den Praxistransfer aus dem Unterricht in die Unternehmung.

Qualität – das SIB und die SAQ-QUALICON AG sind zertifiziert. Zu Ihrer Sicherheit.

Die SAQ-QUALICON AG betreibt schon seit vielen Jahren ein prozessorientiertes Managementsystem und wird regelmässig nach den Vorgaben der ISO 9001 rezertifiziert. Das SIB verfügt über das EduQua-Zertifikat und über das SWISS LABEL und ist Mitglied von hfw.ch, einem Zusammenschluss der eidgenössisch anerkannten Höheren Fachschulen für Wirtschaft.

Zentrale Lage – studieren Sie dort, wo die Zürcher Wirtschaft pulsiert!

Die Lage mitten in Zürich – 3 Minuten vom HB –, modernste Infrastrukturen und faire Preise erleichtern es unseren Studierenden, ihre hoch gesteckten Studienziele effizient zu erreichen.

Angesprochen sind Fachspezialisten und Verantwortliche für Qualitäts- und Prozessmanagement aus allen Branchen, aus der öffentlichen Verwaltung und aus Non-Profit-Organisationen.

Dies kann folgende Teilnehmergruppen umfassen:

Verantwortliche für den Aufbau und Unterhalt eines prozessorientierten Managementsystems

Qualitätsmanager, die den nächsten Karriereschritt machen möchten und eine leitende Funktion im Qualitätsmanagement übernehmen wollen oder bereits in Aussicht haben

Fachpersonen, die sich mit der QM-Funktion eine neue Karrieremöglichkeit erschliessen wollen und dafür eine fundierte, anerkannte Weiterbildung benötigen

Fachpersonen, die in ihrer Organisation ein professionelles, nachhaltiges und zeitgemässes Qualitätsmanagement aufbauen möchten

Nach Studienabschluss sind unsere Dipl. Qualitätsmanager/innen NDS HF in der Lage,

den Aufbau und die Weiterentwicklung eines integrierten Qualitätsmanagement- und Führungssystems zu planen, zu leiten und dessen Wirksamkeit zu überprüfen

die Unternehmensprozesse so zu steuern und zu gestalten, dass sie den Erwartungen der wesentlichen Anspruchsgruppen entsprechen

Verbesserungsprozesse zu initiieren, zu planen, umzusetzen und zu überwachen

Best Practice-Ansätze und Tools zu vermitteln, um Managementsysteme weiterentwickeln zu können

neue Anforderungen von Stakeholdern zu relevanten aktuellen Themen wie Nachhaltigkeit, Digitalisierung oder Compliance zu verstehen und notwendige Massnahmen für deren Umsetzung zu initiieren

interdisziplinäre Zusammenarbeit zu fördern und zu verbessern und als «Übersetzer» an Schnittstellen zu fungieren

Gerne beraten wir Sie an unseren Informationsabenden oder in einem persönlichen Gespräch, ob das Studium für Sie die richtige Wahl ist.



Bei der Selektion der Studierenden werden die Faktoren Ausbildung und Berufserfahrung berücksichtigt. Dabei entscheiden beide Aspekte über die Aufnahme.

Fachausweise und Diplome

Zugelassen sind Inhaber/innen eines eidg. Fachausweises oder eines eidg. Diploms und Absolventinnen und Absolventen von Fachhochschulen, Universitäten oder Höheren Fachschulen.

Berufserfahrung

Sie bringen insgesamt 4 Jahre Berufspraxis mit (mindestens 2 Jahre Berufserfahrung nach abgeschlossenem Studium).

Über die Zulassung von Personen mit anderen Voraussetzungen entscheidet abschliessend die Studienleitung.

Quereinstieg Modul II

Inhabern eines der nachfolgend aufgeführten SAQ-Zertifikate

Quality Systems Manager

Qualitäts- und Prozessmanager

oder mit den drei SAQ-QUALICON-Diplomen

«**Qualitäts- und Prozessmanager Basic**» oder «**Qualitätsmanager Gesundheitswesen Basis**» und «**Qualitäts- und Prozessmanager Advanced**» und «**Qualitäts- und Prozessmanager Professional**»

wird die Vorbildung anerkannt. Damit wird ein direkter Einstieg in das Modul II «Führungssysteme und Organisationsentwicklung» möglich, sofern die Aufnahmebedingungen für das Studium erfüllt werden.



Nach bestandener Prüfung (Qualifizierungen, Diplomarbeit und Fachgespräch) und Diplomarbeit darf folgender eidg. geschützter Titel öffentlich geführt werden:

Dipl. Qualitätsmanagerin NDS HF

Dipl. Qualitätsmanager NDS HF

Sie haben die Möglichkeit, zusätzlich zum Studium folgende Zertifikate zu erwerben:

SAQ Qualitäts- und Prozessmanager, SAQ Six Sigma Yellow Belt, KOPAS Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

DIPL. QUALITÄTSMANAGERIN NDS HF
DIPL. QUALITÄTSMANAGER NDS HF



Interaktiver Austausch auf Augenhöhe, Praxisbezug und Freude am Lernen stehen bei uns im Vordergrund. Lernen verstehen wir nicht nur als Vermittlung von fachlichen Inhalten, sondern immer auch als Möglichkeit für persönliche Weiterentwicklung, als Umgebung zum Ausprobieren und Reflektieren.

Präsenzunterricht

Im Präsenzunterricht vermitteln wir kurzweilig Grundlagenwissen, bringen Praxisbeispiele und Anwendungserfahrung ein und erarbeiten Themen in Gruppen anhand von konkreten Anwendungsszenarien und mit eigenen Beispielen der Teilnehmenden.

Selbststudium und Praxistransfer

Das Selbststudium umfasst Literaturstudium sowie Vor- und Nachbearbeitung des Lernstoffes, meistens in der Form von E-Learning-Einheiten. In den schriftlichen Leistungsnachweisen wenden die Studierenden die im Unterricht erlernten Inhalte auf konkrete Fragestellungen des eigenen Unternehmens an und sichern so den Praxistransfer aus dem Unterricht in die Unternehmung.

STUDENTAFEL

Modul I	Teilgebiet	Umfang in Tagen
Basiswissen Qualitäts- und Prozessmanagement	Grundlagen	2
	Prozessgestaltung	2
	Qualitätssicherung	1
	Interne Audits	2
	Erfolgreich verbessern	4
	Teams befähigen und Organisationen bewegen	3
Modul II	Teilgebiet	Umfang in Tagen
Führungssysteme und Organisationsentwicklung	QM im agilen Umfeld	2
	Geschäftsmodelle und Strategie	2
	Risikomanagement	2
	Auditpraxis	3
	Nachhaltigkeitsmanagement	2
	Managementbewertung und Berichte	1
	Veränderungsmanagement	1
	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	2
	Qualitätsplanung	2
	Lieferantenmanagement	2
	Shopfloor- Reklamations- und Beschwerdemanagement	2
	Lean Six Sigma Yellow Belt	2
	QM und Customer Journey mit LEGO®	2
	Der Weg zur Diplomarbeit	1
Total		40

Modul I: Basiswissen Qualitäts- und Prozessmanagement

Managementsysteme gestalten (7 Tage)

- Grundlagen
- Prozessgestaltung
- Qualitätssicherung
- Interne Audits

Erfolgreich verbessern (4 Tage)

- Verbesserungspotentiale erkennen
- Verbesserungen moderieren

Teams befähigen und Organisationen bewegen (3 Tage)

- Personen verstehen und befähigen
- Teams verstehen und befähigen

Modul II: Führungssysteme und Organisationsentwicklung

QM im agilen Umfeld (2 Tage)

- Dynamisches Umfeld von Organisationen
- Organisationsmodelle und -formen
- Agilität und agile Ansätze in Organisationen
- Kultur von Organisationen
- QM-Rolle in verschiedenen Organisationen gestalten

Geschäftsmodelle und Strategie (2 Tage)

- Ausrichtung von Organisationen
- Geschäftsmodelle verstehen
- Zusammenhang von Strategie und Managementsystemen
- Kundenorientierung mit Design Thinking-Ansätzen

Risikomanagement (2 Tage)

- Grundsätze im Risikomanagement
- Risiken erfassen und bewerten
- Compliance Management
- Integrierte Managementsysteme gestalten

Auditpraxis (3 Tage)

- Auditieren, auditiert werden und Audits beobachten
- Audits planen und durchführen
- Auditoren und Auditsituationen bewerten
- Auditberichte verfassen

Nachhaltigkeitsmanagement (2 Tage)

- Herausforderungen und Treiber
- Regulatorische Vorgaben, Standards, Akteure
- Klimamanagement
- Life Cycle Assessment
- Kreislaufwirtschaft und zirkuläre Geschäftsmodelle

Managementbewertung und Berichte (1 Tag)

- Managementbewertungen verfassen
- Berichte und Reportings adressatengerecht erstellen

Veränderungsmanagement (1 Tag)

- Veränderungsmodelle
- Organisationen und Menschen in der Veränderung
- Gestalten von Veränderungsprojekten

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (2 Tage)

- Gesetzliche Grundlagen ASGS
- Beratung, Unterstützung und Information von Vorgesetzten
- Schulungen und Instruktionen
- Bei behördlichen Kontrollen mitwirken
- Notfallorganisation
- Überbetriebliche ASA-Lösungen (EKAS)
- ASA-Sicherheitssystem (10 Elemente EKAS)
- Gefährdungsermittlung und Massnahmenplanung

Qualitätsplanung (2 Tage)

- Bedarfserfassung und Anforderungsmanagement
- Entwicklung und Innovation
- Risikobasierte Qualitätsplanung

Lieferantenmanagement (2 Tage)

- Lieferantenbeziehung und -entwicklung

Shopfloor- Reklamations- und Beschwerdemanagement (2 Tage)

- Shopfloormanagement und seine Erfolgsfaktoren kennen
- Reklamations- und Beschwerdemanagement aufbauen und pflegen
- Methoden zur Verbesserung: 8D-Methode, A3-Report, 5Why, Ishikawa

Lean Six Sigma Yellow Belt (2 Tage)

- 5 Schritte des Lean Six Sigma Vorgehens
- Bedeutung von Zahlen, Daten, Fakten und die Grundlagen der Statistik
- Six Sigma-Projekte sinnvoll eingrenzen
- Kombination von Six Sigma und Lean Management im Unternehmen
- DMAIC-Zyklus und Methoden: 5Why, SIPOC, Ishikawa

QM und Customer Journey mit LEGO® (2 Tage)

- Einführung in LEGO® SERIOUS PLAY®
- Anwendungsbereiche von LEGO® im Geschäftsumfeld
- QM-Themen mit LEGO® bearbeiten
- Prozesse mit LEGO® visualisieren
- Customer Journey darstellen

Der Weg zur Diplomarbeit (1 Tag)

- Themenfindung und Problembeschreibung für die Diplomarbeit
- Inhaltliche und formale Anforderungen an die Diplomarbeit und Diplomprüfung

Änderungen vorbehalten.



Der berufsbegleitende Studiengang startet zweimal im Jahr und dauert jeweils von März bis März bzw. von Oktober bis Oktober und umfasst 40 Unterrichtstage. Der Unterricht findet i.d.R. ca. alle zwei Wochen am Freitag und Samstag statt.

PRÜFUNGSWESEN UND DIPLOMARBEIT

Qualifizierungssystem

Im Verlauf der Ausbildung erarbeiten Sie Leistungsnachweise, die nebst dem Kompetenznachweis dazu dienen, das Erlernte in die eigene Praxis zu übertragen und somit Ihre Handlungskompetenz zu fördern. Die Leistungsnachweise werden nach vorgängig kommunizierten Kriterien bewertet.

Diplomarbeit

Die Diplomarbeit wird im Anschluss an Modul II als Einzelarbeit erstellt. Hierfür stehen den Studierenden 3 Monate zur Verfügung. Die Arbeit behandelt eine Fragestellung aus dem Unternehmen der Studierenden. Dabei muss es sich um ein qualitätsrelevantes aktuelles Thema handeln, welches eine messbare Verbesserung für die Organisation zum Ziel hat.

Das Thema der Diplomarbeit wird von den Studierenden selbst gewählt.

Diplomprüfung

Die Diplomprüfung besteht aus einer Präsentation und einem anschliessenden Fachgespräch.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über die Homepage der SAQ-QUALICON AG (www.saq-qualicon.ch).

Durchführung

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Eine Studienplatz-Reservation ist nicht möglich. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten sich das SIB und SAQ-QUALICON AG vor, eine Durchführung zu verschieben oder abzusagen.

Schulgeld

Die Höhe des Schulgeldes und der Gebühren sind im Anmeldeformular festgehalten. Das Schulgeld kann modul- oder monatsweise im Voraus entrichtet werden.

Im Schulgeld sind alle Ausbildungsunterlagen sowie die Prüfungs- und Diplomgebühren inbegriffen. Nicht inbegriffen sind Lehrbücher, Unterkunft und Verpflegung sowie die Kosten für zusätzliche Zertifikate, die optional erworben werden können.

Versicherung

Als Teilnehmer/in sind Sie durch das SIB und SAQ-QUALICON AG nicht versichert; sorgen Sie, wo nötig, selbst für Versicherungsschutz.

Kündigung

Eine vorzeitige Kündigung ist vor Beginn des Studiums sowie vor Beginn des zweiten Moduls möglich. Die Abmeldung erfolgt durch einen eingeschriebenen Brief, der spätestens 30 Tage vor Studien- oder Modulbeginn bei der SAQ-QUALICON AG eingetroffen sein muss. Bei Abbruch des Studiums ist das Schulgeld für das jeweilige Modul zu entrichten.

Studienleitung

Theres Kaser, SAQ-QUALICON AG

Kontakt

SAQ-QUALICON AG

Riggenbachstrasse 8

4600 Olten

Telefon 034 448 33 53

E-Mail info@saq-qualicon.ch

Web www.saq-qualicon.ch

oder

SIB

Schweizerisches Institut

für Betriebsökonomie

Lagerstrasse 5

8021 Zürich

Telefon 043 322 26 66

E-Mail info@sib.ch

Web www.sib.ch



Um Ihnen optimalen Unterricht zu garantieren, haben sich SAQ-QUALICON AG und SIB drei aufwendigen und strengen Qualitätsprüfungsverfahren unterzogen und diese erfolgreich durchlaufen. Davon profitieren Sie als Studierende/r in zweifacher Hinsicht: Ihr Unterricht wird garantiert in allen Bereichen auf höchstem Niveau stehen. Und Sie haben die Gewähr, dass die Ausbildung in der Arbeitswelt akzeptiert wird und ihre Karriere optimal unterstützt.



Qualitätsmanagementsystem ISO 9001

SAQ-QUALICON AG betreibt zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001.

Qualitätssiegel HFW.CH

Der Verband HFW.CH ist ein Zusammenschluss eidgenössisch anerkannter und qualitätsorientierter Höherer Fachschulen für Wirtschaft. Zu seinen Hauptzielen gehören die Förderung der Zusammenarbeit und Sicherung der Bildungsqualität der Mitgliedschulen, die Positionierung der Höheren Fachschule für Wirtschaft in der Praxis und die Vertretung der Verbandsinteressen im schweizerischen Bildungswesen.

Eduqua, das schweizerische Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

Das Eduqua-Zertifikat zeichnet eine gute Weiterbildungsinstitution aus. Es trägt dazu bei, die Qualität der Weiterbildungsinstitutionen zu sichern und zu entwickeln und schafft mehr Transparenz für Konsumentinnen und Konsumenten.

WEITERBILDUNGS- UND DIENSTLEISTUNGSANGEBOT DES SIB

21

Diplomstudien HF

Dipl. Betriebswirtschaftler/in HF (6 Semester, berufsbegleitend)

Dipl. Marketingmanager/in HF (je nach Vorbildung 4–6 Semester, berufsbegleitend)

Nachdiplomstudien HF

Dipl. HR-Leiter/in NDS HF (vormals Dipl. Personalleiter/in) (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Betriebsökonom/in NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Controller/in NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Real Estate Manager/In NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Finanzplanungsexperte/in NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Steuerberater/in NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Chief Digital Officer NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Schulverwaltungsleiter/in SIB/VPZS (2 Semester Zertifikatskurs, 1 Semester Diplommkurs, berufsbegleitend)

Dipl. Business Analyst NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Qualitätsmanager/in NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Abteilungsleiter/in Gesundheitswesen NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Weitere Informationen finden Sie unter www.sib.ch

WEITERBILDUNGS- UND DIENSTLEISTUNGS-ANGEBOT DER SAQ-QUALICON AG

Studiengänge

MAS Quality Leadership

CAS New Quality Management

CAS Sustainable Quality

CAS Risk and Safety Management

CAS Operational Excellence

CAS FH Qualität im Gesundheitswesen

Lehrgänge

Qualitäts- und Prozessmanager

Selbstprüfer, Qualitätsprüfer, Prüfplaner, Qualitätstechniker

Qualitätsmanager Medizintechnik

Qualitätsmanager Gesundheitswesen

Supplier Quality Management

Risikomanager

Umweltmanager

Nachhaltigkeitsmanager

Lean Manager

Lean Six Sigma Green Belt, Lean Six Sigma Black Belt

Externer Auditor

Seminare und massgeschneiderte Inhouse-Schulungen

Umfassendes Angebot an ein- und mehrtägigen Seminaren rund um Qualitäts- und Prozessmanagement, Audit, Qualitätssicherung, Operational Excellence, Nachhaltigkeit, Lieferantenmanagement, Risk&Safety Management, Qualität in der Medizintechnik und im Gesundheitswesen.

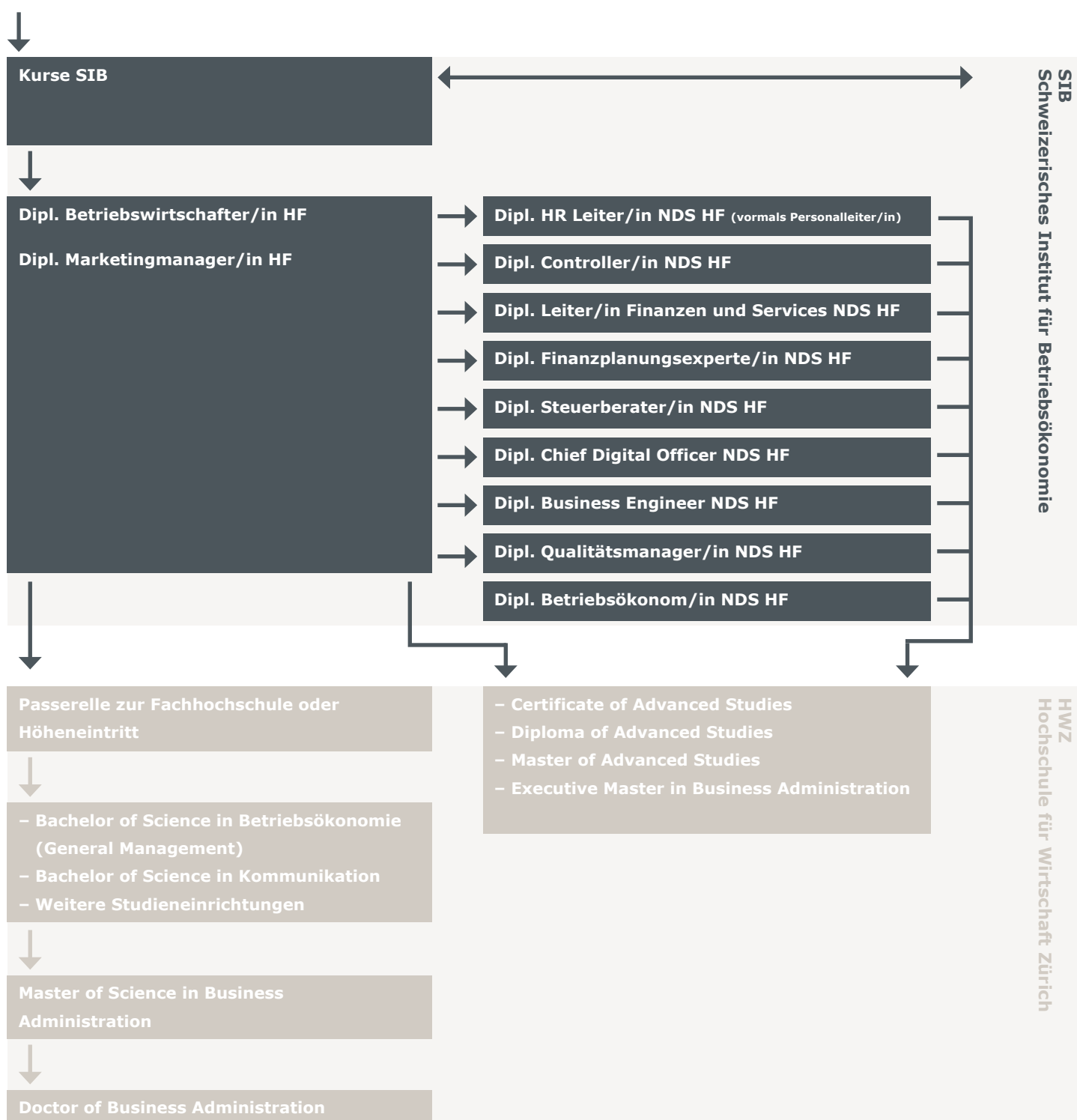
Viele Weiterbildungen bieten wir auch als massgeschneiderte Inhouse-Schulungen und Workshops an.

Weitere Informationen finden Sie unter www.saq-qualicon.ch

DER SIHLHOF – VOM LEHRABSCHLUSS BIS ZUM DOKTORTITEL

22

Das SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie und die HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich (Teil der Zürcher Fachhochschule) sind Schwesterinstitute unter einem Dach. Zwischen beiden Instituten hat sich eine fein abgestimmte Zusammenarbeit entwickelt. Das eröffnet Ihnen eine einzigartige Lernwelt mit vielfältigen An- und Abschlüssen.





**DIE SCHWEIZER
KADERSCHMIEDE**
SEIT 1963

Lagerstrasse 5
8004 Zürich
043 322 26 66
info@sib.ch
www.sib.ch

