

KONFLIKTMANAGEMENT

Wo Menschen sind, da «menschelt» es, sagt man. Und wo Menschen miteinander arbeiten und leben, da sind Konflikte vorprogrammiert. Konflikte sind unangenehm und strapazieren Kraft und Nerven – Soll man Differenzen besser unter den Teppich kehren oder sie ausdiskutieren?

Ihr Nutzen

Sie erkennen in diesem zweitägigen Seminar Konflikte bereits im Frühstadium und wissen, wie sich Auseinandersetzungen naturgemäss entwickeln. Sie gehen sicher und aktiv mit Konflikten um, können «heisse Themen» aufgreifen und wahren Ihre Persönlichkeit. Mit wachsender Konfliktfähigkeit schaffen Sie längerfristig die Basis für echte Kooperation und verbesserte Beziehungen. Darüber hinaus eignen Sie sich wertvolle Kenntnisse an, um in einem Konflikt zwischen Personen die Vermittler-Rolle einzunehmen.

Seminarinhalt

- Mein Konflikt-Stil: Harmoniebedürfnis vs. Streitkultur
- Wie entstehen überhaupt Konflikte?
- Mobbing, Absentismus: Konfliktsymptome erkennen
- Flächenbrand – die Dynamik von Konflikten
- Heisse und kalte Konflikte
- Sprachlos in Konflikten?
- Fallbeispiel «Zündstoff im Team»
- Vermittler-Konfliktmanagement
- Kritisieren und reagieren auf Kritik

Teilnehmerkreis

Personen, die Konflikte proaktiv erkennen und besser als Chance nutzen möchten.

Seminarleitung

Joachim Hoffmann, Arbeits- und Organisationspsychologe FSP/SGAOP, Spezialist für Coaching und Seminare in den Bereichen Führungsgespräche, Motivation und Arbeitsstile, Dozent am SIB.

Seminar Daten

Seminar FU 24109 Di/Mi, 12./13. Juni
Seminar FU 46109 Di/Mi, 13./14. November

Seminargebühr

CHF 990.–
CHF 930.– KV-Mitglieder

Weiterführende Angebote

- Kommunizieren und Gewinnen
- Interkulturelle Kommunikation

Dieses Seminar führen wir firmenintern in verschiedenen Sprachen (D/E/F) durch. Bitte fordern Sie unsere Offerte an.