

SELBSTKOMPETENZ

KNIGGE UND BERUFSALLTAG

Möchten Sie sich sicherer und entspannter bei gesellschaftlichen und beruflichen Anlässen fühlen? Mehr über die richtige Kleiderwahl erfahren? Ihre Kompetenzen ins rechte Licht rücken? Körpersignale verstehen? Dieser Workshop vermittelt nicht nur Theorie: An einem gemeinsamen kleinen Apéro haben Sie auch Gelegenheit, Ihr Wissen praktisch umzusetzen.

Ihr Nutzen

Sie lernen in diesem Seminar die heute gültigen Benimm-Regeln im Business- wie Privatbereich kennen und gewinnen an Sicherheit im Umgang mit Menschen.

Seminarinhalt

- Wahrnehmung des Gegenübers
- Signalwirkung der Farben
- Verschiedene Dresscodes
- Das persönliche Erscheinungsbild
- Empfang und Betreuung der Kunden
- Professionelle Freundlichkeit – Höfliches Benehmen
- Pünktlichkeit – Vereinbarte Dienstleistungen einhalten
- Umgang mit Kunden – Begrüssen, Vorstellen und Bekannt machen
- Verhalten im Restaurant (Sitzordnungen, Tischmanieren)
- Apéro, Stehlunch oder Kaffeepause und ihre Tücken

Teilnehmerkreis

Alle, die selbstsicherer und gewinnender auftreten möchten.

Seminarleitung

Praline E. Maria Kubli-Adunka, seit über dreissig Jahren als Erwachsenenbildnerin im Imagebereich tätig, Dozentin an der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich und am SIB.

Seminardaten

Seminar FU 24112 Do, 14. Juni
Seminar FU 49112 Mi, 05. Dezember

Seminargebühr

CHF 620.– (inkl. Apéro)
CHF 560.– KV-Mitglieder

Weiterführende Angebote

- Kommunizieren und Gewinnen
- Sich selber besser verkaufen

Dieses Seminar führen wir firmenintern in verschiedenen Sprachen (D/E/F) durch. Bitte fordern Sie unsere Offerte an.