

INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION

Sowohl im persönlichen als auch im beruflichen Bereich begegnen wir zunehmend Menschen aus anderen Kulturen. Um in diesem sich verändernden Umfeld erfolgreich leben und arbeiten zu können, ist es notwendig, zu verstehen, wie tiefgreifend Kultur alle Kommunikations- und Interaktionsprozesse beeinflusst.

Ihr Nutzen

Dieses Seminar bietet Ihnen Gelegenheit, das persönliche Wissen über Kultur und soziale Kommunikation zu erweitern und gleichzeitig die eigenen kulturellen Werte und Einstellungen zu hinterfragen. Sie gewinnen an Sicherheit in der interkulturellen Kommunikation und lernen deren bestimmenden Faktoren (soziale Erwartungen, Selbstdarstellungen, Entwicklung von Normen, usw.) kennen.

Seminarinhalt

- Kommunikationstheorien, -modelle und -kanäle
- Kulturdefinitionen
- Exkurs: Selbstkonzept und Kultur
- Wahrnehmung und Wahrnehmungseinflüsse
- Interkulturelle Kompetenzentwicklung
- Feedbackregeln
- Werden Sie «Kulturdetektiv»!

Teilnehmerkreis

Personen, die beruflich oder privat mit Menschen aus fremden Kulturkreisen interagieren sowie alle Interessierten.

Seminarleitung

Claude Koehl, MSc in Sozialpsychologie, Nachdiplomstudium in HR-Management und Organisationsentwicklung, langjährige internationale Erfahrung als Trainerin, Projektmanagerin und Consultant, Dozentin am SIB.

Seminardaten

Seminar FU 10104 Do, 08. März
Seminar FU 39104 Mi, 26. September

Seminargebühr

CHF 590.–
CHF 530.– KV-Mitglieder

Weiterführende Angebote

- Auftrittskompetenz
- Kommunizieren und Gewinnen

Dieses Seminar führen wir firmenintern in verschiedenen Sprachen (D/E/F) durch. Bitte fordern Sie unsere Offerte an.