

www.sib.ch

**MITARBEITENDE GEHEN –
WO BLEIBT IHR WISSEN?
OPTIMIERTER WISSENSTRANSFER:
METHODIK IN THEORIE UND PRAXIS**

Mittwoch,
15. September 2010
13.00–17.00 Uhr
Lagerstrasse 5
8021 Zürich



MITARBEITENDE GEHEN – WO BLEIBT IHR WISSEN? OPTIMIERTER WISSENSTRANSFER: METHODIK IN THEORIE UND PRAXIS

ABLAUF DER VERANSTALTUNG

Thema	Referent	Zeit
Begrüssung	Dr. Daniel C. Schmid, SIB, Peter Keuzenkamp, SGO	13.00–13.10 h
Wissenstransfer in Theorie und Praxis: Ansatzpunkte in Ihrer Organisation / Ihrem Unternehmen identifizieren	Benno Ackermann, Credit Suisse AG	13.10–14.30 h
Pause		14.30–14.50 h
Praxisworkshop: Erstellung der eigenen Wissenslandkarte	B. Ackermann, P. Ottiger, Teilnehmende	14.50–15.50 h
Digitalisierung der Wissenslandkarte	Peter Ottiger, Mindjet GmbH	15.50–16.20 h
Verankerung innerhalb der Organisation	Benno Ackermann, Credit Suisse AG	16.20–16.40 h
Q & A, anschliessend Apéro	B. Ackermann, P. Ottiger, Teilnehmende	16.40–17.00 h

INHALT

Praxisworkshop Wissenstransfer

Mit jeder Person, die ihren Arbeitsplatz verlässt, geht wichtiges Erfahrungswissen verloren. Wie können Sie dieses Wissen in Ihrem Unternehmen erfolgreich erhalten und weitergeben?

Im Workshop erfahren Sie am Praxisbeispiel der Credit Suisse, wie strukturierter Wissenstransfer als alltagstaugliches Modell entwickelt, getestet und erfolgreich in alltäglichen Geschäftsprozessen verankert wurde.

Sie lernen, wie zentrale Projekte weitergeführt, sensitive interne und externe Kontakte im persönlichen Netzwerk aufrechterhalten und kritische Prozesse mittels IT-Unterstützung nahtlos fortgesetzt werden können.

Zielgruppe des Praxisworkshops sind Personal-, IT- und Kommunikationsverantwortliche in Unternehmen aller Branchen.

Ihr Nutzen

Nachfolgemangement in komplexen Arbeitsumfeldern entschärfen und Wissensverlust in der eigenen Organisation vermeiden

Neue Mitarbeiter effizienter einarbeiten, Onboarding- und Offboarding-Phasen optimieren

Rollen und Kompetenzen von Führungskräften und Mitarbeitenden kontinuierlich entwickeln: vom Experten zum Wissensmanager

REFERENTEN

Benno Ackermann

Competence Center Knowledge Management, Credit Suisse AG
Benno Ackermann hat die Methodik «Optimierter Wissenstransfer» von Konzept über Pilotierung bis Implementierung begleitet und ist als Senior Knowledge Manager bei der Credit Suisse AG tätig.

Peter Ottiger

Country Manager Schweiz, Mindjet GmbH
Peter Ottiger betreut für den US-Softwarehersteller Mindjet den Schweizer Markt. Mindjet ist Hersteller der weltweit führenden MindMapping- und Visualisierungs-Software MindManager®.

ANMELDUNG

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 30 Personen. Schriftliche Abmeldungen sind bis 10 Wochentage vor Seminarbeginn kostenlos, danach verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 180.-. Sie erhalten eine Bestätigung mit Informationen zur Veranstaltung, Wegbeschreibung und Rechnungsmodalitäten. Kosten: CHF 480.- inkl. MWSt pro Person (CHF 420.- für KV- und SGO-Mitglieder). In der Seminarpauschale sind Handouts, Dokumentation und Apéro inbegriffen.

Ihre Anmeldung nehmen wir bis zum 10. September 2010 gerne per E-Mail entgegen: seminare@sib.ch

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Kontakt

SIB
Schweizerisches Institut
für Betriebsökonomie
Lagerstrasse 5
8021 Zürich
Telefon 043 322 26 66
Telefax 043 322 26 51
E-Mail info@sib.ch
Web www.sib.ch

Kooperationspartner

SGO-Training
Flughofstrasse 50
8152 Glattbrugg
Telefon 044 809 11 44
Telefax 044 809 11 40
E-Mail info@sgo.ch
Web www.sgo.ch