

KARRIERE UND UMGANGSFORMEN

Möchten Sie sich sicherer und entspannter bei gesellschaftlichen und beruflichen Anlässen fühlen? Mehr über die richtige Kleiderwahl erfahren? Ihre Kompetenzen ins rechte Licht rücken? Körpersignale verstehen? Dieser Workshop vermittelt nicht nur Theorie: An einem gemeinsamen kleinen Apéro haben Sie auch Gelegenheit, Ihr Wissen praktisch umzusetzen.

Ihr Nutzen

Sie lernen in diesem Seminar die heute gültigen Benimm-Regeln im Business- wie Privatbereich kennen und gewinnen an Sicherheit im Umgang mit Menschen.

Seminarinhalt

- Wahrnehmung des Gegenübers
- Signalwirkung der Farben
- Verschiedene Dresscodes
- Das persönliche Erscheinungsbild
- Empfang und Betreuung der Kunden
- Professionelle Freundlichkeit – Höfliches Benehmen
- Pünktlichkeit – Vereinbarte Dienstleistungen einhalten
- Umgang mit Kunden – Begrüssen, vorstellen und bekannt machen
- Verhalten im Restaurant (Sitzordnungen, Tischmanieren)
- Apéro, Stehlunch oder Kaffeepause und ihre Tücken

Teilnehmerkreis

Alle, die selbstsicherer und gewinnender auftreten möchten.

Seminarleitung

Praline E. Maria Kubli-Adunka, seit über dreissig Jahren als Erwachsenenbildnerin im Imagebereich tätig, Dozentin an der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich und am SIB.

Seminarzeiten

Seminar FU 19112 Mi, 06. Mai
Seminar FU 45112 Do, 05. November

Seminargebühr

CHF 580.– (inkl. Apéro)
CHF 520.– KV-Mitglieder

Weiterführende Angebote

- Kommunizieren und Gewinnen
- Sich selber besser verkaufen

Dieses Seminar führen wir auch firmenintern durch. Bitte verlangen Sie unsere Offerte.