

Dipl. Leiter/in Finanzen und Dienste NDS HF

Eine neue Weiterbildung für ein bewährtes Berufsbild

Die KMU sind mit mehr als 98 Prozent aller Unternehmen in der Schweiz von grosser Bedeutung. Meistens sind die Unternehmer, die hinter diesen Firmen stehen, keine ausgesprochenen «Zahlenmenschen». Dadurch gewinnen die Leiter/innen des Finanz- und Rechnungswesens und der Dienste grosse Bedeutung in diesem Umfeld, denn speziell für KMU ist eine professionelle kaufmännische Leitung in dem Masse äusserst wichtig, wie die Wettbewerbsintensität zunimmt und sorgfältiger Umgang mit der knappen Ressource Geld überlebenswichtig ist.

Dr. Peter Petrin

Dr. Daniel C. Schmid

Leiterinnen und Leiter Finanzen und Dienste müssen das Finanz- und Rechnungswesen, die Administration und nicht zuletzt meistens auch noch die ganze IT so ausgestalten, dass die richtigen Informationen mit minimalem Aufwand zur richtigen Zeit am richtigen Ort vorliegen. Sie müssen aber auch wissen, welches die Bedürfnisse des Unternehmensleiters und seiner Mitarbeitenden aller Funktionen sind. Im Weiteren gilt es auch mit Aussenstehenden wie zum Beispiel dem Versicherungsberater, dem Treuhänder oder Revisor und manchmal auch mit der Steuerverwaltung zu kommunizieren. Dies alles ist nicht immer einfach unter einen Hut zu bringen.

Hohe Anforderungen

Im Zuge der zunehmenden Verknappung an frei verfügbaren Kräften auf dem Arbeits-

markt gewinnen sogenannte «Shared Services» zunehmend an Bedeutung. Dies bedeutet, dass die Anforderungsprofile an die Leiterinnen/Leiter Finanzen und Dienste stetig steigen.

Zusätzlich zum fachlichen Experten-Know-how sind insbesondere Kompetenzen in den Bereichen Organisation und Personalführung (Leadership) gefragt, um die zahlreichen Querschnittsprozesse und Schnitt-



Tätigkeitsfelder Leiterinnen/Leiter Finanzen und Dienste



stellenfunktionen aus unternehmerischer Sicht optimal zu gestalten.

Innenminister-Positionierung

In der Regel ist der CEO der «Aussenminister» der Unternehmung und befasst sich vornehmlich mit den Unternehmensleistungen – in Form von Produkten und Dienstleistungen – sowie den Markt- und Branchenbeziehungen. Um möglichst viel Kraft in die Innovationsfähigkeit und in die Be-

ziehungen zum Markt und weiteren Anspruchsgruppen einsetzen zu können, ist der CEO auf einen starken «Innenminister» angewiesen. In der Unternehmenswelt wird das Innenministerium oft mit dem Begriff «kaufmännische Leitung» umschrieben. Diese wird regelmässig zu eng gefasst und erschöpft sich in der finanziellen Führung. Kaufmännische Leitung ist aber weit mehr als finanzielle Leitung. Ein effizientes und aussagekräftiges finanzielles Management ist die notwendige Basis, um einen Betrieb kaufmännisch – und insbesondere betriebs-

wirtschaftlich – leiten zu können. Finanzielle Kennzahlen sind wie ein Fieberthermometer: Sie zeigen, wie gesund ein Unternehmen ist. Sie geben aber nicht an, woher der Gesundheitsstand rührt und was zur Verbesserung zu unternehmen ist.

Nicht minder wichtig als die finanzielle Führung sind für kaufmännische Leiter/innen vertiefte Kenntnisse in Organisation (Prozess- und Strukturmanagement, Qualitätsmanagement und der Einsatz von Telekommunikation/Informationstechnologie). Um



Spezielle Weiterbildungsangebote für KMU

Anbieter	Ausbildung	Kosten	Dauer	Abschluss
AKAD Home Academy (www.akad-home-academy.ch)	Fernstudium (E-Learning) «Betriebswirtschaftliches Grundwissen für Führungspersonen eines gewerblichen KMU»	CHF 2052.–	1 Jahr	Zertifikat
SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie (www.sib.ch)	Nachdiplomstudium «dipl. Leiter/in Finanzen und Dienste NDS HF»	CHF 13 230.–	42,5 Tage	Diplom
KMU-HSG Schweizerisches Institut für Klein- und Mittelunternehmen (www.kmu.unisg.ch)	HSG-Diplomprogramm «Intensivstudium KMU»	CHF 28 500.–	60 Tage	Diplom



das Unternehmen fit zu halten, müssen Menschen motiviert und geführt werden, damit Projekte nicht nur initialisiert, sondern auch erfolgreich zum Abschluss gebracht werden können. Daher müssen kaufmännische Leiterinnen/Leiter auch in Menschenführung und Projektmanagement beschlagen sein.

Konsequenzen aus Bildungssicht

Eine professionelle kaufmännische Leitung fusst auf Erfahrung und Bildung. Erfahrung allein genügt nicht, weil man in einer dynamischen Welt nicht schon alles erfahren haben kann. Bildung ist insofern nützlich, als man auch in Situationen, die man noch eben nicht erfahren hat, geeignete Handlungskonzepte anzuwenden versteht. Erstaunlicherweise kennt die Schweiz noch keine zusammenhängende, praxisorientierte

und kompakte Weiterbildung für die kaufmännische Leitung in KMU. Es gibt wohl hervorragende Lehrgänge und Seminare einerseits in einzelnen Disziplinen wie Organisation, Informatik, Rechnungswesen usw. und andererseits für die Führung grösserer, international agierender Unternehmen. Während der Markt im Bereich «Finanzen und Controlling» von Universitäten und Fachhochschulen breit abgedeckt wird, zeigt der Bereich «Finanzen und Dienste» ein anderes Bild. Die vorgehende Tabelle gibt eine kleine Auswahl über aktuelle Weiterbildungsangebote speziell für KMU.

Fazit

Das bewährte Berufsbild zu stärken birgt ein beträchtliches Potenzial, um den vielfältigen Anforderungen der kaufmännischen Leitung mit einer praxis- und transferorien-

tierten Weiterbildung adäquat zu begegnen. Der gezielte Dialog mit den KMU-Leitern bietet sich an, um den spezifischen Bildungsbedürfnissen von KMU gerecht zu werden und die Lücke gezielt zu schliessen. ■



Porträt

Das SIB Schweizerische Institut für Betriebsökonomie ist seit 1963 bevorzugte Adresse für führungs- und betriebswirtschaftliche Aus- und Weiterbildung bzw. Qualifizierung. Die Dozierenden begleiten die Studierenden praxisnah und sicher zu anspruchsvollen Bildungszielen und legen eine solide Basis für nachhaltigen beruflichen Erfolg. Seit mehr als vier Jahrzehnten sind wir auch hoch geschätzter Partner von Unternehmen und Organisationen für die zielgerichtete betriebliche Qualifizierung.



Ausbildung

«Dipl. Leiter/in Finanzen und Dienste NDS HF» ist der Titel, zu dem das neue, im April 2008 startende Nachdiplomstudium führt. Es handelt sich um eine in der Schweiz einzigartige Weiterbildung, die auf die umfassende kaufmännische Leitung von Unternehmungen – vornehmlich KMU – vorbereitet. Detaillierte Informationen unter www.sib.ch.



Fragen

Dr. Peter Petrin
Direktor SIB
peter.petrin@sib.ch



Dr. Daniel C. Schmid
Vizedirektor SIB
daniel.schmid@sib.ch



SIB Schweizerisches Institut
für Betriebsökonomie
Lagerstrasse 5, 8021 Zürich
Tel. 043 322 26 66
www.sib.ch